

ALITALIA информирует Вас

17.09.2007

Политика Авиакомпании Alitalia в отношении проверки правильности применения тарифов и выставления ADM (Agent Debit Memo)

Уважаемый Агент,

В связи с вступлением в силу новой резолюции IATA №850m с 1-го января 2006 года, Alitalia пользуется случаем, чтобы прояснить политику в отношении проверки правильности применения агентами тарифов (Аудита Продаж) и соответствующий процесс выставления и оплаты ADM (Agency Debit Memo's).

Общая информация

Все правила применения тарифов подлежат проверке, включая:

- Топливный сбор;
- комиссии/скидки (если предусмотрены);
- допустимый к бесплатному провозу вес багажа;
- класс бронирования;
- автоматический расчет тарифа;
- правильность оформления билета.

Обязательства агентства содержатся в резолюции IATA №824 и подразумевают ответственность агента за выпущенные им авиабилеты.

Минимальная сумма ADM

В случае обнаружения ошибок в применении тарифов агенту выставляется ADM. Минимальная сумма, на которую выставляется ADM, 8,00 евро (в рублевом эквиваленте), за исключением случаев неправильного взимания топливного сбора – YQ (ADM выставляется также на меньшие суммы).

Административный сбор

Административный сбор при выставлении каждого ADM составляет 10,00 евро (в рублевом эквиваленте). Административный сбор с кодом «MF» не взимается с ADM на сумму, меньшую 8,00 евро. В случае обнаружения нескольких ошибок на сумму, меньшую 8,00 евро каждая, общая сумма которых превышает 8,00 евро, выставляется единый ADM на общую сумму.

Период апелляции

В соответствии с новой резолюцией IATA №850m, ADM выставляются в системе BSP link и могут быть оспорены агентством в течение 14 дней с момента их выставления.

По истечении 14 дней, в случае, если агентство не оспорило выставленный ADM, он автоматически подлежит оплате. Любые предъявленные к оплате ADM могут быть оспорены агентом в течение следующих 30 дней, при этом все опротестованные ADM должны быть урегулированы авиакомпанией Alitalia в течение 60 дней с даты получения апелляции.

По всем вопросам относительно выставленных ADM просим вас обращаться в департамент Revenue Integrity по e-mail:

azrevenueintegrity@alitalia.it

(переписка возможна только на английском или итальянском языке)

С уважением

Alitalia – Linee Aeree Italiane S.p.A.

Revenue Integrity Dept.

ALITALIA информирует Вас

17.09.2007

СПЕЦПРЕДЛОЖЕНИЕ
на перелет из Санкт - Петербурга в ЕВРОПУ

от **119** евро*



Афины Берлин
Мюнхен Женева Лондон Вена
Дюссельдорф Копенгаген Франкфурт

- класс бронирования X, код тарифа XPREU6
- период продажи до 20 сентября 2007 г.
- период действия с 19 сентября 2007 по 14 декабря 2007 г.
- (крайний срок прибытия в Санкт-Петербург – 20 декабря 2007г.)

а также:

269* евро

Рим

Венеция

Болонья



Дополнительную информацию можно получить в вашей системе бронирования или по телефону (812) 33 444 51

*Цены указаны без учета такс и сборов аэропорта

Alitalia SKYTEAM